|  |  |
| --- | --- |
| **关于推进我省新时代社区高质量发展的建议** | |
| 【编　　号】 | 绍6号 |
| 【选　　区】 | 绍兴 |
| 【领衔代表】 | 傅芸 |
| 【职　　务】 | 绍兴市越城区北海街道铁甲营社区干部、妇联主席 |
| 【单位电话】 | 0575－85167498 |
| 【手机号码】 | 13857578917 |
| 【邮政编码】 | 312000 |
| 【通讯地址】 | 绍兴市越城区北海街道胜利社区党委副书记 |
| 【附议代表】 |  |
| 【人　　数】 | 1 |
| 【分　　类】 | 建议类别/I社会保障、公共事务 |
| 【办理情况】 | 独办 |
| 【办理单位】 | 省民政厅 |

**关于推进我省新时代社区高质量发展的建议**

社区是社会的根基，社区的发展带动着社会的发展，社区治理是国家治理体系的基础，改革开放40年来，我省各地基层社区蓬勃发展，社区居民自治日益健全，社区服务体系逐步完善，社区发展理念深入人心，已经成为人民生活和社会发展的共同体。

**新时代社区建设背景和现状：**

随着中国特色社会主义进入新时代，以及社会的快速转型和社会主要矛盾的转化，社区建设的社会基础发生了巨大变化，社区治理的技术和体制机制也迫切需要作出适应性调整与变革。旧的社区建设模式与新时代新发展显然不相适应，新时代治国理政大格局催生新时代社区建设。党的十九大报告中指出，“加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移。”中共中央、国务院《关于加强和完善城乡社区治理的意见》，标志着社区治理制度建设的主体框架基本确立，对新时代社区建设提出了更高的要求，而目前我省基层社区依然存在行政层级多，行政事务超负荷，社区资源相对不足，社区场地有限，治理效率不高，居民自治活力不足，民生服务不够深入等问题。

因此，如何创新思路，积极应对新时代复杂情况，加快推进我省新时代社区现代化建设，创新新时代社区建设，真正实现社区精准治理、精细服务，社区高质量优化发展是当前社区新时代建设中迫切需要推进的重点课题。现提出以下几点建议。

一、明确新时代社区的职能和定位，合理规范社区行政工作内容和范围

随着经济社会快速发展，基层承担的公共服务、公共管理、公共安全的职能越来越多，安全生产、监督管理、流动人口管理、应急指挥，消防安全、维稳信访、各类的普查、大数据收集录入等许多新的职能陆续进入社区层面，十年间社区职能“翻番增加”，“去行政化”依然是老大难问题，市-区-镇街-社区，逐级下发，层层下压，条块关系混乱，大量行政工作落在社区，造成权力和责任的失衡。社区往往因过重的行政工作，而无力开展社区自治活动和为民服务，建议应从理顺行政条块出发，将部分职能调整，交还职能部门，减少社区行政工作，正确理清社区的职能和定位，完善市-区-镇街-社区管理体制，合理规范全省统一标准的社区工作内容和范围。撤并检查考核评比，很多原本是对职能部门的考核，到最后都变相成为社区考核，杜绝将行政任务纳入社区考核中。建议将各类大型普查、大数据采集录入等社会调查事务通过政府购买的方式交由第三方中介组织来承担，减轻社区调查数据的压力，更好的保证普查等数据的精准性和保密性。进一步健全完善社区事务“准入制度”和实施细则，严把准入关，出台相关的法律法规，强化社区自治主体地位，保护和规范社区自治。

二、坚持以人民为中心，坚持精细化社区建设

城市的核心是人，社区工作与人民生活息息相关，新时代群众对美好生活的向往提出许多新期盼，新时代社区建设要坚持以人民为中心，提升精细化社区治理能力和社区服务水平，满足新时代人民的高质量需求。

因地制宜，做好精细化治理。社会精细化治理是国家治理现代化的基本要义，十八届五中全会专门提出了社会治理精细化的要求。社区是由形态各异的街巷、小区、庭院构成，新时代基层群众对美好生活的需求千差万别，需要满足的诉求也形形色色，因此治理的方式、服务的内容、不能千篇一律，应该针对当地区域业结构、产业结构、人群结构，按照社会公众的个性化、差异化需求，向其提供最需要满足的、最适当的社区资源或社区服务，建议更加广泛的多途径的收集社情民意，精准化把握群众需求。要进一步强化新时代社区治理机制的精确设计，实现多元化治理格局，提高社区现代化治理水平。推进社区工作者专业能力的精准使用，更好地精细化开展社区工作。

加强深化社区服务，不断提升精细化社区服务水平，把精细化、专业化、差异化贯穿于社区为民服务的全过程，满足不同人群的需求。

建议全面实现智慧社区建设，实现精细化服务。智慧社区是社区管理的一种新理念，是新形势下社区服务创新的一种新模式。智慧社区是指充分利用互联网、云计算、移动数据等新一代信息技术的集成应用,为社区居民提供一个安全、个性化、细致、高效、便捷的新时代社区现代化服务。建设全省统一的智慧社区APP社区平台，实现社区“智慧养老、政务服务、党建学习、志愿服务、社区公告、民主决策、就业招聘、家政服务” 等服务模块统一在线运行。如通过“智慧养老”模块可以让老年人预约点单签约家庭医生的上门服务，可以点单预约上门家政服务。通过“最多跑一次政务服务”可以在线咨询相关业务办理流程及注意事项，也可直接上传受理。通过“党建学习”实现党员在线学习，解决上班一族学习难的问题，同时提高社区党员学习积极性，实现党费每月在线缴纳。通过“志愿服务”模块实现志愿服务的召集发布和相关服务的开展，社区、辖区单位、热心人士可以通过召集发动，在线招集志愿者参加志愿服务，实现点单式志愿服务，灵活调度社会各界的志愿者参与社区志愿服务。“社区公告”则可以将社区近期的重要事项上传在公告栏中，便于社区群众了解社区动态， “民主决策”更是能拉近社区居民参与社区治理的有效途径，可以将社区改造、环境整治、社区发展、民生工程等大事发布，让社区居民通过点击问卷、参与满意率测评等方式共同参与社区治理，实现民主自治的实效。通过“就业招聘”可以发布小区物业、辖区单位用工招聘及个人求职信息，实现家门口的就业。“家政服务”实现居民水电维修、家电修理、钟点工服务、上门开锁、快递取件等一键式服务。

新时代社区建设需要我们运用新载体、新手段、新方式搭建与居民建立更密切的联系的新平台，推动生活居所逐步向“居民生活共同体”转变，满足不同人群的个性化，实现社区精细化服务，最终达到线上线下的新时代社区现代化服务高效融合发展。目前，智慧社区个性化便捷服务部分地方社区已实行，但运行还不是很完善，多为各式各样单一式的公众号和不同职能服务的APP, 存在局限性，占空间、利用率低、服务功能缺失等问题，还没有全面的精细化服务型的综合一体式社区自治品牌的APP，还需进一步研发、设计、打造，推动新时代智慧社区精准化高效服务发展。

三、加快培育多元社会组织，为新时代社区发展赋能。

结合浙江社会发展实际要求，并从培育、建设、扶持、激励参与等多个角度着力推动全省社区社会组织积极向上发展。重点培育公共服务类、公益慈善类、文体活动类、专业调处、宣传普查类等不同类型的社会组织，有针对性、分类的管理措施和办法，有效提高各类社会组织参与社区治理、服务的实效性。在省市层面要做好引导社会组织服务项目向“专业化、精细化、差异化”转型升级，实现服务项目由“政府配餐”向“居民点菜”转变，因地因时制宜，动态调整，解决社区社会组织参与社区治理、服务中的结构性单一、失衡问题，提供更加人性化、专业化、多样化的治理、服务，根据每个社区的实际现状合理调配社会组织进行对接服务，达到服务成效精准。强化社会组织专业人才支撑，加强品牌建设，提高品牌的社会知晓度。加大财政资金投入，支持各地加强社会组织孵化基地、社会组织服务平台的建设，支持社会组织开展各类社会服务项目，为社会组织提供场地、人才、项目支持，推动各地抓好政府购买服务政策的落实，支持社会组织承接社区相关公共服务项目。目前，很多社区社会组织运作基本以社区自己组建的文艺队、志愿站为主，其他社会组织参与率还不高，互动性不够，没有实质性地推动社区发展，如何真正让多元化的社会组织真正参与新时代社区建设中，参与社会治理和社区服务，落实到位，实现三方共赢，群众受益的良好局面。亟需政府、孵化基地、服务平台各级的正确引导，树立参与意识，完善多元参与制度 、拓宽多元参与渠道，健全完善社会组织多元参与服务体系，出台民营社会组织、各类协会、地方社团等社会组织参与社区治理、服务的奖励扶助机制，让更多优质、专业、多元的社会组织愿意走进社区，真正落地生根，开花结果。

四、既要注重硬件提升，又要注重软件提升

新时代社区建设对社区环境提出更高的要求，在硬件环境提升中，应进一步完善社区硬件设施、优化社区环境，如社区党群服务中心、文体娱乐场所、图书室，居家养老服务中心、文化礼堂、心理服务站、就餐中心、微型消防站等硬件设施需逐步提档升级，使社区居民享受到舒适、方便、快捷的现代城市生活。建议要进一步帮助社区解决基本公共办公、居家养老照料服务中心的用房问题，鼓励政府闲置房优先配置给附近社区使用，进一步加大对社区基础建设经费的支持，提档升级社区各类活动、服务场地。同时，加快推进老旧小区，小区道路改造、消防设施更新、电梯安装等民生实事落地，实现老旧小区旧貌换新颜，让百姓的居住环境得到明显改善。

在新时代社区软环境建设上，建议加强人们的环保意识，推动环保潮流逐渐向居住社区深入，推动新的生活理念和生活方式逐渐进入人们的视野，打造生态宜居的社区建设，扎实推进垃圾分类、蜂窝煤治理、截污纳管、五水共治、大气污染、违章搭建等社区环境方面的整改提升。同时又要充分挖掘社区思想道德建设，凸显新时代德治的作用，是满足现代群众日益增长的多层次、多样化、精神文化需求的有效途径。目前，广大人民群众的生活水平已是今非昔比，是富而好学、富而崇德，还是富而思赌、富而思退，亟需加以积极引导。社区的文明环境、城市的文明程度归根结底取决于社区居民文明素质的提高，充实人们的闲暇生活，提高人们的现代化生活品质，从而提升新时代居民的道德文化素养，培养社区居民公共精神，引导社区居民共同参与社区建设，增强社区凝聚力，正是新时代社区建设新形势下的具体体现。

五、加强社区队伍建设，留住优质年轻力量。

面对社区建设和发展的新形势新任务，加强社区队伍建设，打造一支高素质、职业化、专业化、创新型的活力社区干部队伍，为加速推进新时代社区建设提供强有力的组织保障，是当前加强社区工作首要的、刻不容缓的任务。目前社区干部队伍老龄化结构依然存在，应创新社区干部选拔机制，优化队伍整体结构，要针对社区工作实践和换届需要，采取多种方式选拔一批年富力强、具有较高文化水平的年轻干部充实到社区干部队伍中去。鼓励对不同专业领域的社区工作者的招聘，满足社区各个领域精细化服务和精准化治理的需要，吸纳法律、物业管理、社会工作、心理学、教育、护理等专业人才参与社区新时代高质量建设发展。针对目前很多社区施行的全科受理模式，建议推行社区工作人员社区岗位每年轮岗制，每人每年学习掌握一个社区岗位领域的工作，几年后社区工作人员便均可以将社区所有业务做精做熟，真正实现社区人人全科受理，全面提升社区工作人员业务综合水平，社工专业水平，推动新时代社区全科受理的高效推进。要更好地创造条件留住社区工作的人才，健全社区待遇及编制问题，社区待遇仍然偏低，以合同编为主，编制得不到解决，一直是社区留不住年轻人的主要原因，建议出台相关社区工作人员编制选拔制度，目前对村官的优惠政策较多，但对社区工作者的优惠选拔政策还是相对少，如可对服务社区10年以上的优秀年轻社区工作者通过组织选拔，实现事业编或公务员的转制，更好的激励年轻的社区工作者服务社区，实现价值，留住优质的年轻力量。此外，希望进一步打造浙江省社区领军人才队伍，举办省级社区工作专题讲座，搭建学习、培训、交流平台，相互探讨社区建设，凝聚共识，发挥年轻人的专业技术、创新理念、新兴思想优势，推进我省新时代社区建设高质量优化发展。