|  |  |
| --- | --- |
| **关于推进居家养老服务照料中心长效运营 总结推广城乡老年食堂试点经验的建议** | |
| 【编　　号】 | 丽48号 |
| 【选　　区】 | 丽水 |
| 【领衔代表】 | 李汉勤 |
| 【职　　务】 | 松阳县委副书记、县长 |
| 【单位电话】 | 0578-8063118 |
| 【手机号码】 | 13575380666 |
| 【邮政编码】 | 323400 |
| 【通讯地址】 | 松阳县政府大楼 |
| 【附议代表】 | 王武;徐永丽;李一波;吴小梅;麻雪娇;吴松平;叶如平;吴青松;周雪华 |
| 【人　　数】 | 10 |
| 【分　　类】 | 建议类别/I社会保障、公共事务 |
| 【办理情况】 | 独办 |
| 【办理单位】 | 省民政厅 |

关于推进居家养老服务照料中心长效运营

总结推广城乡老年食堂试点经验的建议

一、案由

习近平总书记在党的十九大报告中提出，要“推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”。他还作出“要让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的重要指示。同时，随着国民消费能力逐年提高，老年人生活模式和价值观念也逐步转变，对养老服务的需求更加强烈。加强基层养老服务体系建设，扶持基层养老服务产业发展，是当前党和政府的一项重要民生工程。

二、案据

**1.老龄化加速引发对居家养老服务的更大需求。**随着我国人口老龄化进程的加速，在人口年龄结构上表现为由“正金字塔”向“倒金字塔”的加快转变，养老问题已成为不可回避的重大民生问题。比如松阳县，全县户籍人口24万，其中60周岁以上老年人口达4.71万人，占全县人口的20.4%，高于全国平均水平，其中80周岁以上老年人7634人，失能半失能老人也达2761人。由于老年人的子女或者其他赡养人工作忙等多种原因，在照料老人方面往往力不从心，吃饭难、照顾难成为困扰不少老年人的一大难题。同时，老年人受传统观念和消费理念束缚，往往不愿住养老机构，而更倾向于在家就近享受优质的社区养老服务。

**2.居家养老服务照料中心建设已有良好基础。**近年来，我省加大投入，积极支持居家养老服务照料中心体系建设，目前体系已经初步建立，并得到了广大老人的肯定和支持。比如松阳县，虽然是山区小县，自身财政资金有限，但连续三年将居家养老服务照料中心建设，列入全县重点民生实事项目，并在资金筹集、管理创新等方面，探索出了一些卓有成效的做法，既有力保证服务质量，也有效降低运行成本。目前，全县143家城乡居家养老服务照料中心实现长效运行。

**3.居家养老服务照料中心的长效运行压力较大。**虽然目前已初步建成了广泛的居家养老服务照料中心体系，但各照料中心仍然存在着辐射范围有限、资金投入不足、服务项目单一等问题，导致长久运行基础不稳固，严重影响了照料中心的可持续发展和老人的满意度。省级层面没有运行补助标准规范，全省各县市在该项工作面上不平衡。

三、建议

**1.开展相关试点并总结推广经验。**本次省政府工作报告提出，要“总结推广城乡老年食堂试点经验”。考虑到后发地区财力相对薄弱，探索出的试点经验更具备借鉴和推广价值，建议省里在安排城乡老年食堂市县试点方面，适当向有一定工作基础和经验的后发地区（如松阳县）倾斜，适时总结推广试点经验。

**2.完善长效运行机制。**在省级层面进一步规范和完善运行补贴机制，推动工作导向从“重建设”向 “重长效运行”转变。出台必要的工作机制和管理办法，支持和推广“爱心农场”、爱心捐赠、企业结对等方式，有效节省照料中心的日常运行经费开支，并引导和鼓励养老服务补贴资金优先用于老人就餐和送餐。

**3.进一步拓展服务方式。**省级层面加强养老信息平台的运用，拓展服务功能，探索开展“关护通”智慧养老项目，开通紧急救助绿色通道，为老人提供线下+线上的便捷养老服务。支持村集体利用旧村改造的契机，建设老年公寓，解决独身老年人无力建房、无处吃饭的问题。支持建立基础社工培训机制和管理办法，培育专业化的社工队伍，并发动公益爱心社会组织参与，广泛开展暖心敲门、心理咨询、临终关怀等服务。